

Уважаемые собственники!

С целью улучшения работы управляющей компании просим Вас дать экспертную оценку нашей деятельности. Просим выделить 10 минут времени и ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение очень важно для нас! По результатам опроса мы примем меры по улучшению качества предоставляемых услуг.

1. Ваши ФИО адрес контактный телефон Трошева Ольга 118
д. 165- номера КА 101-87

2. Как в целом Вы оцениваете деятельность управляющей компании по 5-балльной шкале 4

3. К сотрудникам какого отдела управляющей компании Вам приходится обращаться чаще всего:
- обращаюсь сначала к секретарю, в приемную
 - + - звоню или прихожу в тех.отдел, к нашему технадзору
 - + - в отдел по связям с общественностью
 - в юридический отдел
 - в экономический отдел
 - в бухгалтерию
 - часто обращаюсь в расчетный центр по платежкам

4. Оцените работу каждого отдела управляющей компании по 5-балльной шкале (если Вы не имели опыта сотрудничества с каким-то из отделом, напишите «затрудняюсь ответить»):

- Технический отдел 4
Отдел по связям с общественностью 5
Секретарь в приемной _____
Юридический отдел затрудняюсь ответить
Экономический отдел —
Бухгалтерия —
Расчетный центр —

5. С кем из сотрудников управляющей компании Вы общаетесь чаще всего Юлия Владимировна, Наталья Сергеевна

6. При появлении вопросов, связанных с управлением домом, с проведением ремонта, за консультацией по разным вопросам, к кому из сотрудников Вы обратитесь в первую очередь?

Почему? Ж. зам. секретаря УК Мухомедтеянова А.А
т.к. он правильно реагирует и решает вопросы
и своевременно предоставляет справку - технадзор
к какому-то участку Южуреву Д.В. - он четко знает
и слова

7. Действия или работа какого сотрудника (или сотрудников) управляющей компании вызвали у Вас положительную оценку и почему?

Положительную оценку заслуживает работа Мухомедтеянова А.А. по своевременному принятию мер по вывозу мусора в федеральную программу по капитальному ремонту дома № 185

8. Какие личные качества должны быть у сотрудников именно управляющей компании в работе с жителями (выберите 3 самых главных):

- трудолюбие, желание работать в этой сфере
- отзывчивость, доброжелательность, забота о людях
- + - профессиональные знания, навыки, опыт, компетентность
- требовательность к себе и другим
- + - способность и желание разобраться в ситуации, понять проблему каждого конкретного случая, изучить детали обращения жителей
- + - грамотная речь, способность доходчиво и подробно объяснить, дать максимально развернутый ответ на вопросы, обозначить четкие этапы решения поставленной задачи, указать варианты и сроки решения проблем
- приятный внешний вид
- Ваш вариант _____